

RESSOURCES HUMAINES

Manager en période de crise

OBJECTIF

Savoir communiquer, motiver et diriger ses équipes en période de transition

Découvrir des attitudes professionnelles face à des personnes en difficulté

Se former à éviter les dégâts sur la santé mentale et physique

Apprendre à gérer les impacts émotionnels d'une crise

Retrouver efficacité personnelle, confiance en soi, motivation et productivité

Transformer la crise en opportunités de changement

DUREE

2 jours

TARIF

Sur devis

CONTENU

1. Clarifier les visions personnelles

- Définir les différences entre « crise », « pression » et « stress »
- Reconnaître ce qui favorise le stress
- Comment gérer l'influence de l'environnement

2. Anticiper les risques

- Savoir affronter les sources d'inquiétudes
- Apprendre à évoquer le pire
- Repérer et prévenir les risques sur la santé mentale
- Repérer les impacts sur les personnes : « stress », « - souffrance », « harcèlement », « déprime », « burn-out »
- Comment prévenir les risques ?
- Les étapes pour accompagner une personne

3. Rester un manager efficace

- Convaincre et rassurer
- Maîtriser ses messages
- Superviser ses équipes
- Continuer de motiver
- Construire un cadre positif
- Mettre en place un dispositif de résolution de problèmes

4. Utiliser une méthode stratégique de résolution de problèmes

- Pour qui la crise est-elle un problème?
- En quoi est-ce un problème ?
- Repérer les pratiques qui ne fonctionnent pas
- Identifier les solutions qui permettent de sortir de la crise
- Bâtir une stratégie efficace et durable pour résoudre le problème
- Anticiper les obstacles au changement

5. Accompagner son équipe dans toutes les situations

- Découvrir des attitudes professionnelles face à des « personnes difficiles »
- Comprendre les relations de pouvoir
- Comment travailler avec des « personnes difficiles »
- Travailler dans un environnement hostile

6. Transformer la crise

- Comment transformer la crise en perspectives positives
- Mesurer l'évolution de la confiance et de la motivation
- Mettre en oeuvre des stratégies de changement